



わたしの仕事

わたしの仕事はクライアントの企業価値を高めことです。
具体的な仕事内容についてはクライアント様から
寄せられたメッセージをお読みください。

取得資格
看護師、助産師、保健師、衛生管理者、介護教諭、労働
省認定産業保健指導員、労働省認定心理相談員、介護支
援専門員、社会福祉施設長資格、認定社会福祉士、住宅
環境コーディネーター2級、産業カウンセラー ほか

代表 井上ルミ子
ケアスタイルズコンサルティング

 Care styles consulting

現場の声

わかりやすい説明とことば

井上先生のコンサルティングを受けいつも思うことは具体的でわかりやすいということです。必ず一緒に行動し、どうして?という理由を聞いてくださいます。相手のレベルや個性に合わせてたとえ話や言葉のチョイスも的確で非常に解りやすく好きです。起こっている問題の解決策ではなく、物事のとらえ方や考え方を教えていただいているような気がします。研修や講習も、頭で理解したものは時間が経つと忘れてしまうし日々の仕事に役立つことはほとんどありませんが、井上先生の言葉は心に入ってくるのでいつまでも残ります。

(介護付き有料老人ホーム ケアマネジャー・東谷典子)

現場とのバランスを考えた 経営管理とマネジメント

医療・福祉コンサルタントとして経営管理に精通しており、事業者とは信頼とリスペクト関係にあります。経営管理では、組織・職員体制、設備、人材育成、財務状況など現状分析に基づき具体的な課題、問題点を明らかにし、ソリューションの提案も的確です。

経営管理の具体的な取り組みとして、人材育成、職員面接、ショートカンファレンス、事例を通しての研修、振り返り、PDCA マネジメントなど日々の業務を通し職員のモチベーションを高めます。また全員参加の会議では、職員の役割り責任を明確にし、事業者の想いを実際の現場に降し、リーダーシップが発揮される場作りになっています。

介護コンサルタントとして、高齢者を守る、安心安全環境整備、利用者、家族への対応、共通目的、協力意思、コミュニケーション、組織を成立させる要素が網羅され、職員全体会議の場で新たな学び、気づきのチャンスが与えられ、アンケート書面で残すことでサービスの質向上に向けた体制整備、継続に繋げることが評価されているのだと思います。

(元特別養護老人ホーム看護長・羽瀨セツ子)

「井上さん」という コンサルタントに出会って

勤め先のクリニックにコンサルタントが入っていると聞いたとき、「立ち上げからの年数も浅い成長途中の職場だし、経営課題の発見や業務改善に熱心な経営者がいるんだな」という感想を持ちました。しかし、以前に関わりのあったコンサルタントは、経営者サイドの意見に偏向し、スタッフがその指示に従うような道筋を立てることを仕事としていたことから、あまり前向きに捉えていませんでした。

ですが、井上さんに出会いその意識は大きく変わりました。理由は3つあります。1つは多角的な視点で物事を捉えていること、2つ目は何事にも熱心なこと、3つ目は時に感情が見え隠れする人間味を感じたことです。私のイメージしていたコンサルタントと違い、何かを判断するときはあらゆる情報を収集し、一方に偏る意見を示さない人でした。また、受けたことは相手の期待を上回る熱意で取り組む姿を見て、コンサルタントだからと言うことではなく社会人の先輩として尊敬の念を抱きました。

そして時に悪戦苦闘しながら一つの問題を解決しようとする姿を見て、経営者から指示されたことだけを遂行するのではなく、一緒に問題解決に取り組んでくれる人だという考えに変わりました。

今ではプライベートなことも相談してしまうようになりました(笑)。職場では相応の年齢や立場になると、指導を受ける機会も少なくなります。ですが、本当に頼れるコンサルタントの方に出会えたことで、今後も自分を律して邁進していけると感じています。

(クリニック経営幹部・斎藤あゆみ)

弊社の大切な顧客を任せられる

【株式会社ニコム】



株式会社ニコム
代表取締役
岩口孝一

弊社は福祉や医療事業の設計を行っており、その関係で井上さんにお世話になっていきます。彼女は現場での経験も豊富で、新入社員から施設長までの立場の人にもオンザジョブで指導できることが特徴です。どんな相手にも的確に教えることができ、さらには施設のグレードも特別養護老人ホームから高級な有料老人ホームまで対応され、医療についても色々な現場も経験されているので非常に心強いところが、長年に渡りお願いしている理由です。

わたしの大切なビジネスパートナーです

【岡本雄三税理士事務所】



岡本雄三税理士事務所
所長
岡本雄三

井上さんはわたしにとってはおトナー的存在であり、稀な存在であると断言できます。それは、数々のライセンス保持者なので、コメディカルの人達とも対等に話せる強みがあります。また自らも経営者なので経営にも精通し、現場と経営の問題を同時に解決できる、ご紹介する顧客にとっても頼りになるメンターとしての存在になって頂けます。創造する未来の実現にこれからも一緒に頑張りたいと思います。

周りから認められる魅力的な介護事業所を創りたい。

このようにお考えでしたら、ご遠慮なくお問い合わせください。
まずは悩みを共有するところから始めたいと思います。



ケアスタイルズ コンサルティング

〒541-0048 大阪市中央区瓦町3-2-16 キュアース瓦町ビル5階
TEL 06-4708-5600 FAX 06-4708-5601



井上氏との出会いにより 理想の介護施設が生まれました。

「社会福祉法人ケアマキス」 創立者は株式会社パツファローを擁するメルコグループの創業者・牧誠氏。介護の新規事業を展開する際に、そのパートナーとして井上氏を選んだ。

社会福祉法人としてケアマキスを設立し、特別養護老人ホームの建築工事に取り掛かるころ、ケアスタイルズコンサルティングの井上ルミ子氏と出会った。彼女は介護施設の運営上の問題の解決や仕組みづくりなど、豊かな経験を持ち、多くのクライアントから依頼を受けていた。拠点は大阪にあるもののクライアントの多くが愛知県にあつたことから頻繁に我々のところにも来てくれて相談にのってくれた。

何もわからないまま突っ走ってきたケアマキスも施設運営から職員研修までみっちりとお世話になっただけでなく、その後も介護現場での問題点や職員からの相談ごとにも真剣に当たってくれた。ケアマキス柴田が順調にスタートがきれたのも彼女のおかげといつても言い過ぎではない。

結局井上氏とは7年にわたり、ケアマキス笹原や特養やショートステイ、デイサービス、訪問介護、サービス付き高齢者向け住宅を開設してからもしばらく一緒に問題点を整理・解決し、職員も指導を受けることになる。

※社会福祉法人ケアマキス冊子「10年のあゆみ そして未来へ」より抜粋



社会福祉法人ケアマキス理事
水野秀紀



Customer Reviews

コンサルティングを依頼して売上倍増。

【医療法人士正会 栄エンゼルクリニック】



医療法人士正会
栄エンゼルクリニック
顧問
富田信行

2015年、組織が機能不全に陥りました。その原因を招いたのは私たち経営陣に問題があり、当時は夜も眠れないほど途方に暮れた記憶があります。とにかく組織の混乱を鎮めるため、安心して働ける現場整備の解決策を模索している時に、井上さんのサイトに出会いました。

ホームページには「組織を立て直し、業務を正常な状態へと機能させ運営を整えることを得意とする」とあり、この言葉に飛びつき、藁をつかむ気持ちでお願いすることにしました。以来6年、毎月の研修会の開催、各種会議への出席、問題社員への個別指導など、組織の安定に向けたご指導をお願いしております。

井上さんの経営参加後は、社員の心身も安定し思い切った経営が可能に。お陰様で売り上げも倍増です。

経営者・管理者を支え、最前線の現場を愛し、ことの本質の洞察と究明

【株式会社フィレンツェライフ青山】

10年前に施設の取締役管理者を任せ、**「危機の時代」**に高齢者施設のリスク管理と向き合うことになりました。

高齢者施設では、健康長寿と看取り、安楽に生きる**と安楽に死ぬ**という背中合わせの課題をバランスよく、システマチックに考慮することが求められますが、経営者・管理者がとりわけ警戒しなければならないことは、「自己満足に陥り油断すること」と認識しております。そんな中、井上ルミ子氏とご縁があり、当施設のコンサルティングをお願いすることになりました。

井上氏は、高齢者の暮らしを守る女性目線と将来を見据える男性目線を兼ね備え、ハイリスクの中でも付加価値が求められる時代に「健全な危機感」を用いて、常に経営者の立場で、現場



株式会社フィレンツェライフ青山
取締役 支配人
尾谷弘美



のスタッフに悲壮感や諦めではなく、現実を直視しつつ、どうしたら打開できるかのヒントを与えてくれます。管理者の代弁者でもあり、経営者に希望の光を与える「行動変容するコンサルティング」を使命とされておられ、事業の継続に大きく尽力していただいております。