

介護現場のハラスメントとその対策
確認テスト

第5回

問題1

アサーティブとは何ですか

問題2

下記の3つは、誰を尊重していますか？

アサーション「	」
非主張的「	」
攻撃的「	」

問題3

セルフワーク 赤字に当たる部分を、自分の経験を振り返って書きなさい

●問題解決のアサーション

<p>D : Describe (状況を客観的に描写)</p> <p>自分が対応しようとする状況や相手の行動を描写する。客観的、具体的、特定の事柄、言動であって、相手の動機、意図、態度などではない。主観を交えないということです。</p> <p>「度々手があたりますが」</p>	<p>E : Express (自分の気持ちを感情的にならずに表現する)</p> <p>状況や相手の行動に対する自分の主観的気持ちを表現したり、説明したり、相手の気持ちを共感する。特定の事柄、言動に対する自分の感情や気持ちを建設的に、明確に、あまり感情的にならずに述べる。</p> <p>「私はこれだと嫌な気持ちになりますので」</p>
<p>S : Specify (具体的な提案)</p> <p>相手に望む行動、妥協案、解決策などの提案をする。具体的、現実的で、小さな行動の変容についての提案を明確にする。</p> <p>「このような事は止めていただけますか？」</p>	<p>C : Choose (同意が得られた、得られなかった時の選択)</p> <p>相手に望む行動、妥協案、解決策などの提案をする。具体的、現実的で、小さな行動の変容についての提案を明確にする。</p> <p>「ご理解ありがとうございます」 「ご理解いただけないようですので、上司へ報告させていただきます」</p>

グループワーク

改めて「利用者の不快」を考えて、思い当たることなどを話し合ってください
どの様な時にそうかも・・・ 今後どうしていったらいいかな・・・

介護現場のハラスメントとその対策
確認テスト

第5回

問題1

アサーティブとは何ですか

自分も相手も大切に、コミュニケーションを取る考え方とスキル
お互いの人権を尊重した関わり合い

問題2

下記の3つは、誰を尊重していますか？

アサーション 「 自分と相手 」
非主張的 「 相手だけ 」
攻撃的 「 自分だけ 」

問題3

セルフワーク 赤字に当たる部分を、自分の経験を振り返って書きなさい

●問題解決のアサーション

D : Describe
(状況を客観的に描写)

自分が対応しようとする状況や相手の行動を描写する。客観的、具体的、特定の事柄、言動であって、相手の動機、意図、態度などではない。主観を交えないということです。

「度々手があたりますが」

E : Express
(自分の気持ちを感情的にならずに表現する)

状況や相手の行動に対する自分の主観的気持ちを表現したり、説明したり、相手の気持ちを共感する。特定の事柄、言動に対する自分の感情や気持ちを建設的に、明確に、あまり感情的にならずに述べる。

「私はこれだと嫌な気持ちになりますので」

S : Specify
(具体的な提案)

相手に望む行動、妥協案、解決策などの提案をする。具体的、現実的で、小さな行動の変容についての提案を明確にする。

「このような事は止めていただけますか？」

C : Choose
(同意が得られた、得られなかった時の選択)

相手に望む行動、妥協案、解決策などの提案をする。具体的、現実的で、小さな行動の変容についての提案を明確にする。

「ご理解ありがとうございます」
「ご理解いただけないようですので、上司へ報告させていただきます」

グループワーク

改めて「利用者の不快」を考えて、思い当たることなどを話し合ってください
どの様な時にそうかも・・・ 今後どうしていったらいいかな・・・