

介護現場のハラスメントとその対策
確認テスト

第3回

問題1 ハラスメント対策の目的は何ですか
職員・事業所にとって 利用者・家族等にとって 全体にとって
問題2 ハラスメントは介護現場における権利侵害です。まずは何を基準に判断しますか
問題3 利用者に関するリスクとは何ですか (いくつでも)
問題4 家族に関するリスクは何ですか (いくつでも)
問題5 環境面のリスクは何ですか (いくつでも)
問題6 サービス提供側のリスクは何ですか (いくつでも)

介護現場のハラスメントとその対策
確認テスト

第3回

<p>問題1</p> <p>ハラスメント対策の目的は何ですか</p>
<p>職員・事業所にとって 労働環境の確保・改善（職員の安全確保）、安定的な事業運営 利用者・家族等にとって 双方の信頼関係の構築 適切にサービスを受ける全体にとって 介護サービスの質向上</p>
<p>問題2</p> <p>ハラスメントは介護現場における権利侵害です。まず何を基準に判断しますか</p>
<p>一般の介護職員の感じ方を基準に判断する</p>
<p>問題3</p> <p>利用者に関するリスクとは何ですか（いくつでも）</p>
<p>生活歴・病歴・投薬歴・提供するサービスの理解度・利用者の不快</p>
<p>問題4</p> <p>家族に関するリスクは何ですか（いくつでも）</p>
<p>介護サービス利用までの経緯・ 介護への負担感や責任感</p>
<p>問題5</p> <p>環境面のリスクは何ですか（いくつでも）</p>
<p>興奮状態で危険になりそうな物品・放し飼いのペット・いざという時の逃げるルート</p>
<p>問題6</p> <p>サービス提供側のリスクは何ですか（いくつでも）</p>
<p>職員間でのサービスの統一がされていない・契約時の説明不足・職員のマナー不足 個人情報への取りが不適切・意見を受けた時の態度が真摯・素直さがない</p>