

介護現場のハラスメントとその対策
確認テスト

第2回

問題1

事業所がハラスメントは発生していないと回答する一方、所属職員の「受けた事がある」との回答した割合を答えなさい

最も低い事業所は「訪問リハビリ」でしたが、 %以上
もっとも高いのは「小規模多機能型」でしたが、 %以上

問題2

職員がハラスメントを受けても相談しなかった割合を答えなさい

おおよそ 割～ 割

問題3

下記相談しなかった理由 トップ4の順位を答えなさい

- (位) 問題が大きくなると面倒だと思った
- (位) 利用者・家族の性格又は生活歴があったから
- (位) 自分自身で上手く対応できていたから
- (位) 利用者・家族に認知症等の病気又は障害があったから

問題4

一言で、それぞれの立場の違いで何が生じていますか

グループワーク

各々の立場でのギャップの経験を話し合しましょう

介護現場のハラスメントとその対策
確認テスト

第2回

問題1

事業所がハラスメントは発生していないと回答する一方、所属職員の「受けた事がある」との回答した割合を答えなさい

最も低い事業所は「訪問リハビリ」でしたが、**50%以上**
もっとも高いのは「小規模多機能型」でしたが、**90%以上**

問題2

職員がハラスメントを受けても相談しなかった割合を答えなさい

おおよそ **1割～ 4割**

問題3

下記相談しなかった理由 トップ4の順位を答えなさい

- (**4** 位) 問題が大きくなると面倒だと思った **約 17%**
- (**3** 位) 利用者・家族の性格又は生活歴があったから **約 20%**
- (**2** 位) 自分自身で上手く対応できていたから **約 31%**
- (**1** 位) 利用者・家族に認知症等の病気又は障害があったから **約 47%**

問題4

一言で、それぞれの立場の違いで何が生じていますか

「差」

グループワーク

各々の立場でのギャップの経験を話し合しましょう