



Care styles consulting

組織診断

～ケアスタ診断～

直接現場に出向いて調査分析いたします



これからのことを考えるとき
現実を知っておくことが出発点になるはずです
自社組織が今どうなっているのかを知る
これが組織診断です



組織診断とは

組織の良い部分や悪い部分、これらの真の姿を把握するのが組織診断です。組織の現状を正しく認識して問題解決に取り組み、さらには組織を望ましい状態に変えていく機会にも繋がっていきます。弊社では、診断において最も大切なのは「事実」を知ることだと考えております。

弊社の特徴

弊社は、現場を中心に展開するコンサルティングを行っています。どの階層の方々ともコミュニケーションギャップなく話し合えるのが最大の強みであり、その強みを生かした診断手法が特徴となっています。そのためアンケート手法は取らずに、あくまでも現場の人との会話の中から真の姿を追求するのが「ケアスタ診断」です。

現場を通して等身大の現状を見極めます

これまでの経験より、組織内部の実態を正確に把握するにはヒアリングだけでは限界があることも承知しております。そのため、ヒアリングのみならず、私たち自身が現場に入ることによって職員の方々とコミュニケーションを取りながら、組織の本当の姿を掴む作業に取り掛かります。シフト制で現場が不規則であることは十分に承知しておりますので、診断のために弊社の都合に合わせて頂くなど、現場に負担がかかるような事は一切ございません。いつもの流れを見せて頂けたらと思います。



診断のメリット

戦略立案の判断材料

意思決定の判断材料

離職対策・求人对策

個人と組織の関係性

集団と組織の関係性

中長期計画の策定

地域ポジショニング



組織診断の流れ

料金

【診断対象】施設系（老健、特養、サ高住、有料老人ホームなど）

併設の場合は通所事業所もお受けします

種類	単価	金額（税別）	備考
入所系	1床	4千円	・基本は関西圏エリア ・交通費は実費で頂きます。 ・調査員2名で伺います。（高効果）
	1名（デイ届出数）		

＊お打ち合わせ～フィードバックまで最低4～5日訪問させていただきます。

1 お見積

下記の連絡先に電話かメールを頂ければ、折り返しご連絡させていただきます。

2 お打ち合わせ

実態を伺い課題を共有します。

3 事前資料のご提出

名簿、組織図、勤務表など、分析する上での基本資料をご準備いただきます。

4 訪問日程の決定

資料を加工準備しながら、職員の出勤日に合わせた日程を計画させていただきます。
また職員様向けに、弊社の調査目的をお知らせする「ごあいさつ文」をお渡しします。
しますので、余分な手間をとらせません。

5 現場訪問調査

制服をお借り致します。
朝礼～遅番まで、弊社が必要だと思う情報が得られるまで訪問させていただきます。
通常は2日ほどかかりますが、お会いしたい方とのタイミングが合わない場合などは延長します。

初日訪問後に情報整理をした上で次の日程を定めていきます。

6 診断結果の提出

訪問最終日から10日前後で診断結果を送付させていただきます。オーナー様には説明と同時に感想をお伝えいたします。

7 フィードバックミーティング

事実を受けとめて頂きつつ、未来に向けた取り組みができるように共有していきます。

2005年より介護事業所専門の運営コンサルティングを行っています。主に組織開発を中心に、職場の安定化、活性化に力点を置いています。医療・福祉の現場経験を活かし、労使の両者にとって事業存続の意味づけを明確にしていくことに定評を頂いております。

〒541-0048
大阪府中央区瓦町3-2-16
セントラルビル5F
電話：06-4708-5600
<http://carestyles.com>



詳しくは組織診断（ホームページ）



Care styles consulting
代表 井上ルミ子